

**Nicolaas Beetschool  
Heemstede**

**Leerlingtevredenheidspeiling  
Basisonderwijs 2014**

Haarlem, december 2014

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidspeiling 2014 (LTP2014). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes' is ontwikkeld.

De Ouderpeiling, Leerlingpeiling en Personeelspeiling zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 15 december 2014

Ronald Dulmers, algemeen directeur

# Samenvatting

## Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft Nicolaas Beetsschool deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspelling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 74192 leerlingen van 1183 scholen.

Van Nicolaas Beetsschool hebben 113 leerlingen de vragenlijst ingevuld, waarvan 75 uit groep 7 en 8. De responsgroep bestond uit 50% jongens en 50% meisjes. 0% heeft dit niet aangegeven.

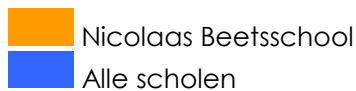
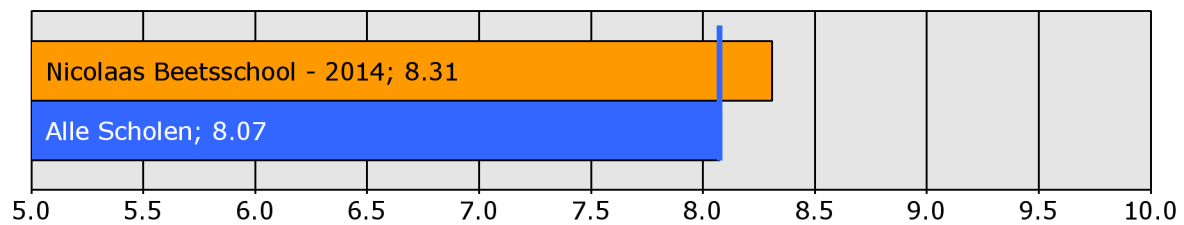
## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

De resultaten geven een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen Nicolaas Beetsschool waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is 8.07.

Nicolaas Beetsschool scoort gemiddeld 8.31. De waardering van de leerlingen voor Nicolaas Beetsschool is daarmee 0.24 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de leerlingen aan Nicolaas Beetsschool geven vergeleken met het rapportcijfer dat de leerlingen van de referentiegroep 'Alle scholen' aan hun school geven.



- Van de leerlingen vindt 91% dat je op Nicolaas Beetsschool veel leert (landelijk is dit 77%).
- Volgens 93% zijn hun ouders tevreden over de school; 1% denkt dat hun ouders niet tevreden zijn (landelijk zijn deze percentages 79% en 4%).
- Van de leerlingen denkt 16% soms of vaak 'zat ik maar op een andere school'; 84% denkt dit bijna nooit. De landelijke percentages zijn respectievelijk 29% en 70%.
- 87% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, landelijk is dit 75%.

### Ouderbetrokkenheid

- 65% van de ouders is actief als hulpouder of commissielid. Landelijk is dit percentage 51%.
- Van de ouders helpt 97% hun kind met huiswerk als zij dit willen. Landelijk is dit 92%.
- Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 96% soms of vaak voor; landelijk is dit bij 90% van de leerlingen het geval.
- Van de leerlingen eet 87% vaak goed voordat ze naar school gaan; 4% van de kinderen eet 's morgens bijna nooit. Landelijk zijn deze gemiddelden respectievelijk 73% en 5%.
- 19% van de leerlingen gaat naar eigen zeggen door de week voor 8 uur naar bed. Landelijk is dit 15%.

## Oordeel van de leerlingen

In deze paragraaf wordt de tevredenheid van de leerlingen over het betreffende onderwerp weergegeven.

### De lessen en de vakken

Van de leervakken vinden de leerlingen van Nicolaas Beetsschool 'Techniek' het leukst. Ook hoog scoren de volgende vakken: 'Het vak rekenen' en 'Het vak biologie'.

Minder enthousiast zijn de leerlingen over 'Godsdienstles/Levensbeschouwing' en 'Het vak taal'.

Van de werkvormen zijn de leerlingen het meest enthousiast over 'Samenwerken' en 'Werken met de computer'.

Van de vormende vakken vinden de leerlingen 'Excursies' en 'Handvaardigheid/knutselen' het leukst.

### De groep en de klas

Het grootste deel van de leerlingen, namelijk 97%, heeft het behoorlijk tot goed naar de zin in zijn of haar groep. Van de leerlingen geeft 87% aan dat ze veel vriendjes en vriendinnetjes op school hebben.

Ten aanzien van de sfeer in de klas scoort 'Duidelijkheid regels' de hoogste gemiddelde waardering. Het meest kritisch zijn de leerlingen over de 'Rust in de klas'.

### Welbevinden

Van al onze leerlingen geeft 57% aan met plezier naar school te gaan; 38% antwoordt 'gaat wel' en 5% vindt schoolgaan niet zo leuk. Landelijk zijn deze cijfers respectievelijk: 45%, 41% en 14%. Op de vraag of er genoeg leuke dingen op school te doen zijn antwoord 59% 'Ja'; 32% 'gaat wel' en 9% 'niet zo'.

87% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, 6% is wel eens bang op het schoolplein.

Ten aanzien van het pesten op school geeft 12% aan soms wel eens gepest te worden, 4% geeft aan vaak gepest te worden. Landelijk is dit resp. 23% en 6%. Tevens geeft 7% aan soms zelf wel eens te pesten en 0% pest zelfs vaak. Landelijk is dit resp. 14% en 1%. Via internet wordt 3% soms gepest en 1% vaak. 35% van de leerlingen vertelt niet aan de juf of meester als hij/zij gepest wordt.

### De juf of meester

Als de leerlingen om een oordeel over de eigen juf of meester wordt gevraagd, geeft 97% aan dat deze best aardig is (3% antwoordt 'gaat wel' en 0% 'niet zo'); 92% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen (7% antwoordt 'gaat wel' en 1% 'niet zo') en 63% vindt hem of haar best wel streng. Ook vindt 81% van de leerlingen dat de juf of meester over het algemeen helpt als dat nodig is en doorgaans extra opdrachten geeft als je snel klaar bent (82% vindt dat hij/zij dat soms tot vaak doet). 85% van de leerlingen vindt dat ze genoeg hulp krijgen bij het werken met de computer.

### De school

Ten aanzien van het schoolgebouw en het schoolplein zijn de leerlingen het meest enthousiast over 'Veiligheid van de weg naar school' en 'Hygiëne in school';

Het meest kritisch zijn de leerlingen over 'Uiterlijk van de school' en over 'Aantrekkelijkheid schoolplein'.

### Hobby's en vrije tijd

Als de leerlingen thuis zijn leest 62% van onze leerlingen vaak een boek, 42% kijkt vaak televisie en 32% speelt vaak computerspelletjes. Landelijk is dat respectievelijk 44%, 61% en 45%.

De computer wordt door 84% van onze leerlingen thuis ook voor schoolwerk gebruikt. Landelijk is dit 69%. Internet wordt door 96% van onze leerlingen soms tot vaak gebruikt. Landelijk is dit 95%.

In hun vrije tijd speelt 67% van onze leerlingen vaak buiten; 89% is lid van een sportclub en 55% is lid van een andere club of vereniging. Landelijk is dit respectievelijk 64%, 78% en 38%.

## Overzicht tevredenheidscijfers

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers voor de rubrieken waarover aan de leerlingen vragen zijn gesteld. De waardes in de tabel zijn van een 1 tot 3 schaal omgewerkt naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.

	Nicolaas Beetschool		Referentiegroep
	Deze peiling	Vorige peiling	Alle scholen
1. Algemene tevredenheid	9.5	0.0	8.9
2. Contact van de docent met leerlingen	9.5	0.0	8.9
3. Kunstzinnige oriëntatie	8.9	0.0	9.2
4. De groep	8.7	0.0	8.0
5. Omgang van leerlingen onderling	8.4	0.0	7.9
6. Werkvormen	8.1	0.0	8.2
7. De klas	8.0	0.0	7.5
8. Ouderbetrokkenheid	7.7	0.0	7.0
9. Welbevinden op school	7.7	0.0	7.2
10. Schoolgebouw en omgeving	7.6	0.0	7.3
11. Feedback/ ondersteuning door docent	7.4	0.0	7.2
12. Rekenen en taal	7.0	0.0	6.8
13. Wereldoriëntatie	6.6	0.0	6.8

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van Nicolaas Beetsschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden leerlingen.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

### 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Nicolaas Beetsschool	Alle scholen
1. Juf/meester is aardig	97%	80%
2. Mate van internetpesten	96%	91%
3. Waardering uitstapjes met de klas	96%	90%
4. Mate van bang zijn op het schoolplein	94%	85%
5. Oudertevredenheid	93%	79%
6. Juf/meester legt goed uit	92%	81%
7. Leert veel op school	91%	77%
8. Duidelijkheid regels	90%	79%
9. Naar de zin in groep	88%	75%
10. Veel schoolvriendjes/vriendinnen	87%	76%

### 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Nicolaas Beetsschool	Alle scholen
1. Vertelt leerkracht over pesten	35%	28%
2. Inval leerkrachten	26%	21%
3. Waardering geschiedenis	25%	23%
4. Waardering levensbeschouw.vmg en godsdienst	21%	16%
5. Waardering taal	18%	23%
6. Extra opdrachten	18%	20%
7. Vindt het rustig in de klas	17%	26%
8. Waardering aardrijkskunde en topografie	16%	24%
9. Mate van hulp bij computer	15%	19%
10. Waardering natuur en biologie	13%	17%

## Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een Leerlingpeiling heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op Nicolaas Beetsschool is niet eerder een leerlingtevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.