

Nicolaas Beetschool
Heemstede

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014

Haarlem, december 2014



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Nicolaas Beetschool Heemstede

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Overzicht(en)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Opmerkingen en suggesties	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Statistische verantwoording	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Bijlage: Vragenlijst

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling 2014 (OTP2014). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes!' is ontwikkeld.

De Ouderpeiling, Leerlingpeiling en Personeelspeiling zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 16 december 2014

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van Nicolaas Beetsschool worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

In sommige tabellen worden twee rubrieken samengevoegd tot één hoofdrubriek. In de titel zijn de twee deelrubrieken steeds herkenbaar. Bijvoorbeeld "Leerkracht en Contact met de school".

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft Nicolaas Beetsschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 104779 ouders en verzorgers van 1456 scholen. Aan de Oudertevredenheidspelling hebben 136 van de 245 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 56%. Deze 136 ouders/respondenten hebben de peiling voor 192 leerlingen ingevuld. Hiervan zaten 82 leerlingen in de bovenbouw en 110 leerlingen in de onderbouw.

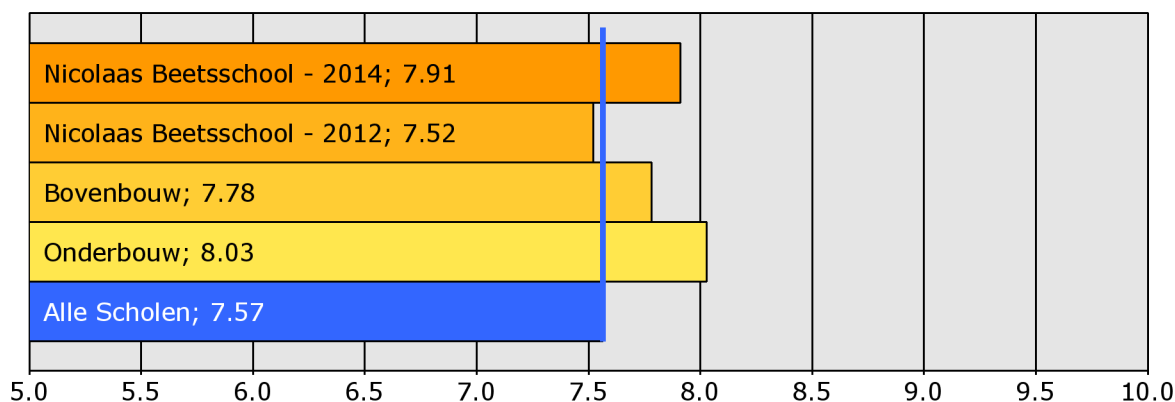
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders Nicolaas Beetsschool waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.57. Nicolaas Beetsschool scoort gemiddeld 7.91 op vraag 68. De waardering van de ouders voor Nicolaas Beetsschool is daarmee 0.34 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



- Van de ouders geeft 93 procent aan dat men zich goed thuis voelt op Nicolaas Beetsschool (landelijk is dit 87%).
- 98 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- Van de ouders is 90 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 76 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 91 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 97 procent leest onze nieuwsbrief vaak.
- 93 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor Nicolaas Beetsschool te kiezen.

Volgens 88 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 80 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 76% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In de figuur hieronder staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Nicolaas Beetsschool het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

De vijf belangrijkste aspecten

Nicolaas Beetsschool	Alle Scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Nicolaas Beetsschool 'De leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Belangcijfers

De vragenlijst van de Ouderpeiling is ingedeeld in 15 rubrieken met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Nicolaas Beetsschool weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school			Vorige peiling	Referentiegroep
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw		Alle scholen
1. De leerkracht	9.6	9.6	9.5	9.8	9.5
2. Begeleiding	9.4	9.4	9.4	9.7	9.4
3. Sfeer	9.4	9.2	9.5	9.4	9.1
4. Kennisontwikkeling	9.2	9.3	9.1	9.3	9.0
5. Persoonlijke ontwikkeling	9.0	8.9	9.0	9.0	8.8
6. Schoolregels, rust en orde	8.4	8.5	8.4	8.4	8.4
7. Contact met de school	8.4	8.5	8.4	8.6	8.5
8. Omgeving van de school	7.8	7.7	8.0	7.6	7.7
9. Schoolgebouw	7.0	6.6	7.3	6.9	7.2
10. Schooltijden	6.8	6.7	6.9	6.9	7.0

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (92%), 'Speelmogelijkheden op het plein' (89%) en 'Uiterlijk van het gebouw' (87%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (25%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor normen en waarden' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (97%), 'Sfeer in de klas' (96%), 'Omgang van de kinderen onderling' (93%) en 'Rust en orde in de klas' (88%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (89%), 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (89%) en 'Aandacht voor taal' (88%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Huidige schooltijden' (96%), 'Overblijven tussen de middag' (95%) en 'Rust en orde op school' (94%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (97%), 'Inzet en motivatie leerkracht' (95%), 'Vakbekwaamheid leerkracht' (94%), 'Informatievoorziening over het kind' (90%) en 'Gelegenheid om met de directie te praten' (88%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de Ouderpeiling is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor Nicolaas Beetsschool weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

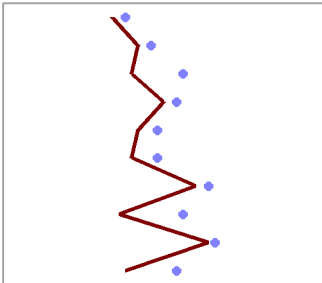
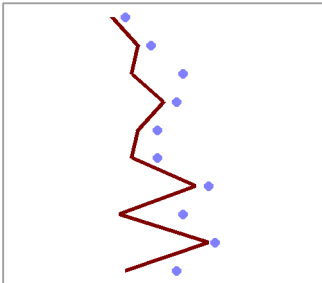
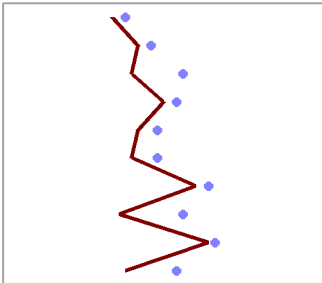
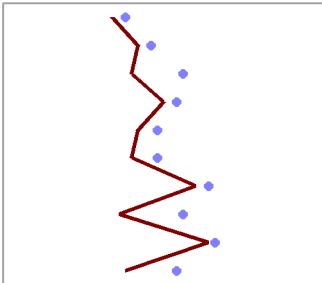
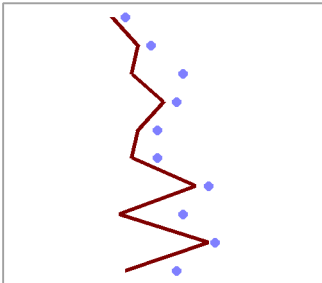
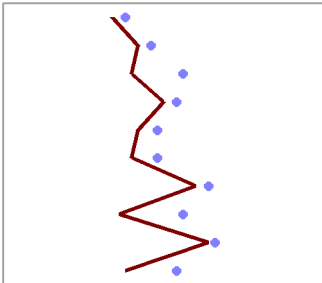
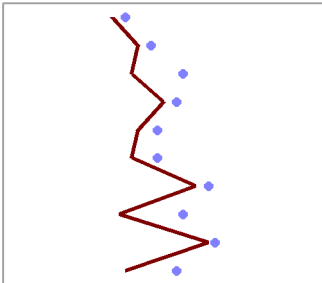
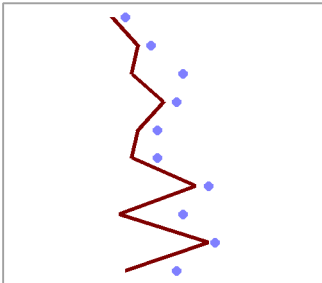
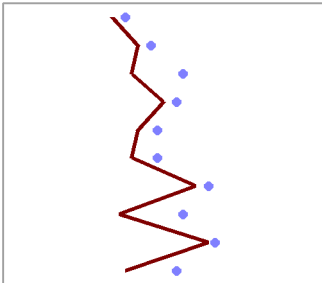
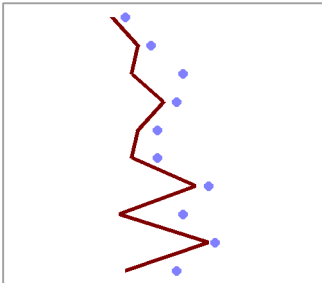
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. De leerkracht	8.3	8.2	8.3	8.2	8.1
2. Schooltijden	8.2	8.2	8.1	8.0	7.3
3. Schoolregels, rust en orde	7.8	7.9	7.8	6.8	7.1
4. Begeleiding	7.8	7.6	8.0	7.0	7.2
5. Sfeer	7.7	7.5	7.9	7.5	7.3
6. Contact met de school	7.7	7.8	7.6	6.9	7.2
7. Kennisontwikkeling	7.4	7.4	7.4	7.1	7.3
8. Persoonlijke ontwikkeling	7.4	7.3	7.5	7.0	7.1
9. Omgeving van de school	7.3	7.0	7.5	7.1	6.3
10. Schoolgebouw	6.9	6.8	7.0	6.7	7.0

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een Ouderpeiling heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

Nicolaas Beetsschool					
Rubriek	vorig: 5	10	nu:		
Schoolgebouw	6.7		6.9	+0.2	
Omgeving van de school	7.1		7.3	+0.2	
Begeleiding	7.0		7.8	+0.8	
Sfeer	7.5		7.7	+0.2	
Kennisontwikkeling	7.1		7.4	+0.3	
Persoonlijke ontwikkeling	7.0		7.4	+0.4	
Schooltijden	8.0		8.2	+0.2	
Schoolregels, rust en orde	6.8		7.8	+1.0	
De leerkracht	8.2		8.3	+0.1	
Contact met de school	6.9		7.7	+0.8	

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolregels, rust en orde +1.0
- Begeleiding +0.8
- Contact met de school +0.8
- Persoonlijke ontwikkeling +0.4
- Kennisontwikkeling +0.3
- Schoolgebouw +0.2
- Omgeving van de school +0.2
- Sfeer +0.2
- Schooltijden +0.2
- De leerkracht +0.1

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van Nicolaas Beetsschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Nicolaas Beetsschool	Alle scholen
1. Informatievoorziening over de school	98%	84%
2. Omgang leerkracht met de leerlingen	97%	93%
3. Aandacht voor normen en waarden	97%	87%
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	97%	91%
5. Sfeer in de klas	96%	89%
6. Huidige schooltijden	96%	88%
7. Duidelijkheid van de schoolregels	96%	89%
8. Inzet en motivatie leerkracht	95%	92%
9. Overblijven tussen de middag	95%	65%
10. Vakbekwaamheid leerkracht	94%	92%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Nicolaas Beetsschool	Alle scholen
1. Hygiëne en netheid binnen de school	25%	26%
2. Veiligheid op weg naar school	15%	39%
3. Uiterlijk van het gebouw	13%	11%
4. Aandacht voor creatieve vakken	11%	12%
5. Speelmogelijkheden op het plein	11%	26%
6. Aandacht voor gymnastiek	10%	7%
7. Informatievoorziening over het kind	10%	14%
8. Aandacht voor werken met de computer	8%	11%
9. Begeleiding leerlingen met problemen	7%	15%
10. Rust en orde in de klas	7%	13%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

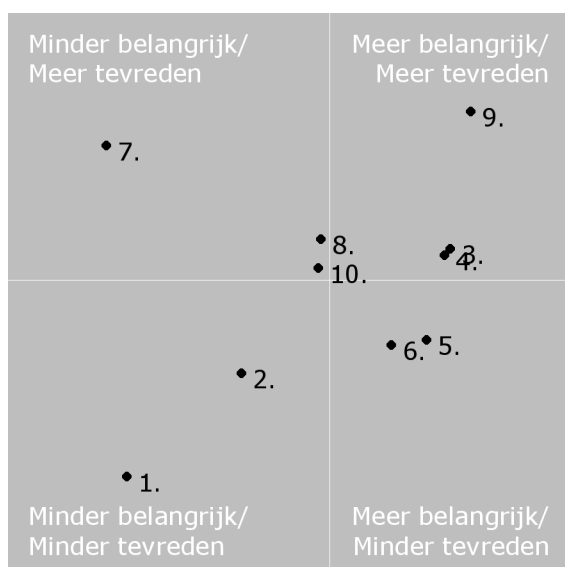
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van Nicolaas Beetsschool over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 3: Begeleiding
- 4: Sfeer

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

- 5: Kennisontwikkeling
- 6: Persoonlijke ontwikkeling